

# Emergency & Medical Contacts in Japan

日本での緊急時・体調不良時の連絡先

SOS



## Police 警察

For crimes, accidents, theft,  
missing persons 事件・事故・盗難・迷子など

### How to call /かけ方

1. Press 110 /電話で 110 を押す
2. Operator will answer /オペレーターが応答

If Japanese is difficult, say:  
“English, please.”

日本語が難しい場合は「English, please」と伝えてください

- Available 24 hours
- Free of charge

24 時間対応 / 無料



## Online Medical Consultation (for foreign residents & visitors in Japan)

遠隔診療 (外国人向けサービス)

For non-emergency health issues (not serious enough for ambulance)

救急車を呼ぶほどではないが、体調不良で困っているとき

### How it works /使い方



- Available 24 hours / 24 時間対応

- Available 256 languages / 256 言語対応

\*This service is for non-emergencies only.  
In case of emergency, call 119.

※このサービスは緊急時以外でご利用ください。  
緊急の場合は 119 番におかけください。



Scan QR code to book

If your condition worsens,  
call 119 without hesitation!

症状が悪化したら、ためらわずに 119 へ！

■ Consultation Fee: ¥55,000 / 相談料 : 55,000 円

\*Includes medical interpretation & customer support fees.  
※医療通訳およびカスタマーサポートの料金が含まれています。

Payment Methods



Travel/credit card insurance may reimburse; check with your insurer.

旅行/クレジットカード保険で払い戻しされる場合があります。詳細は保険会社にご確認ください。

# Guest Guidelines



## 騒音・生活音 Noise & Quiet Hours

- 夜21:00～朝8:00は静かにお願いします。
  - 他の住民や近隣の方の迷惑にならないようご配慮ください。
- Please keep quiet between 9:00 PM – 8:00 AM.  
 Avoid loud sounds to respect neighbors.



## 火気に関する注意 Fire & Smoking

- 室内は全面禁煙です。
  - 火気の使用は禁止されています。
- No smoking inside the room.  
 Use of fire is strictly prohibited indoors.



## ゴミの捨て方 Garbage Disposal

- ゴミは室内のゴミ箱に捨ててください。
  - ゴミが増えた場合や分別が必要な場合はホストにご確認ください。
- Please throw garbage into the bin inside the room.  
 If the trash gets full or needs sorting, please contact your host.

ご協力ありがとうございます！

Thank you for your cooperation!